

Les Français face au deuil

CRÉDOC

UN SOUTIEN À STRUCTURER POUR RÉPONDRE AUX RÉALITÉS DU DEUIL ET À SES CONSÉQUENCES EN SOCIÉTÉ

Tous les deux ans depuis 2005, à la demande de la Chambre Syndicale Nationale de l'Art Funéraire (CSNAF), le CREDOC réalise une enquête sur les pratiques liées aux obsèques. Pour la première fois en 2016, la relation à la mort et le vécu du deuil ont été abordés dans une enquête réalisée en ligne, 3 071 individus âgés d'au moins 18 ans représentatifs de la population française ont été interrogés. Cette enquête a été complétée par une trentaine d'entretiens approfondis auprès de personnes ayant vécu un deuil marquant au cours de leur vie, elle a été présentée au Sénat lors des Assises du funéraire en octobre 2016.

L'enquête CREDOC de 2016 vient d'être renouvelée et enrichie en 2019 auprès d'une population de 3 377 individus de 18 ans et plus, avec le même mode d'interrogation pour mesurer les évolutions, financée par la Chambre Syndicale Nationale de l'Art Funéraire et avec la participation de l'association Empreintes à l'élaboration du questionnaire. Les résultats mettent en évidence une hausse de la prise en charge du deuil par les médecins et psychologues sans obtention d'une satisfaction optimale.

Le deuil est avant tout associé à la tristesse et à la mort

Pour mieux cerner le vécu du deuil sans a priori, l'enquête a débuté par une question ouverte qui permet, par sa formulation, d'accéder aux représentations mentales des individus interrogés. La question posée est la suivante : « **Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?** ». Le deuil est avant tout associé à la tristesse, puis la mort et l'enterrement, notamment pour ceux qui n'ont pas vécu de deuil. Le deuil est associé à la dépression chez les plus jeunes et les femmes. Les personnes les plus âgées ainsi que les hommes associent le deuil à des difficultés administratives.

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

Base : 3377 Adultes (18 ans et plus)



Source : CREDOC-Empreintes-CSNAF - Les Français face au deuil 2019

Le deuil touche 78% des 18 à 24 ans



Empreintes
ACCOMPAGNER LE DEUIL



CSNAF
Les Industriels de l'Art Funéraire

Les Français face au deuil



En trois ans, on note une hausse des individus affectés par un décès, avec 88% des 18 ans et plus qui sont touchés par un décès dans leur vie ou l'ont été. Les 18-24 ans sont majoritairement touchés, puisque 78% d'entre eux déclarent avoir été affectés par un deuil.

En 2016, 42 % des adultes déclarent avoir vécu un décès qui les a particulièrement marqués. **En augmentation en 2019 (48%)** : près d'un Français sur deux vit un deuil aujourd'hui. C'est entre 45 et 54 ans que le deuil est le plus présent, une tranche d'âge où l'on peut encore perdre des grands-parents et où l'on perd plus souvent ses parents.

L'impact physique, psychologique et social peut durer de nombreuses années après le décès :

- **59%** des endeuillés ont subi une **altération de leur santé** ou de leur condition physique. 51% ont ressenti un épuisement physique dont 20% pendant plus d'un an
- **51%** des endeuillés ont rencontré des **difficultés psychologiques**, dont 26% pendant plus d'un an
- **43%** des personnes en activité lors du décès **se sont absentes** dont 35% en arrêt de travail
- **39%** se sont **isolés** pendant leur deuil et **12 %** des répondants ont dû déménager

Les individus touchés par un deuil citent le cancer comme première cause de ce deuil (34%), puis la maladie cardio-vasculaire (15%) et l'accident (12%). Or dans les causes de décès dans la population générale, les maladies cardio-vasculaires sont plus fréquemment recensées (22% INED).

La prise en charge du deuil par les médecins et psychologues augmente

Entre 2016 et 2019, on observe une **hausse de la prise en charge par un médecin** (27% des deuils sont pris en charge par un médecin en 2019 contre 22% en 2016), ou **un psychologue** (21% en 2019 contre 17% en 2016). Cependant, plus de la moitié de ces prises en charge sont considérées par les répondants comme inutiles ou inadaptées.

La famille est le premier soutien, suivie par l'environnement professionnel puis les pompes funèbres. **Mais plus d'un Français sur deux (53 %) a été heurté par certaines attitudes de l'entourage.**

Certaines attitudes vous ont-elles heurté dans cette période de deuil ? Quelles étaient ces attitudes ?

Base : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un décès

Les Français face au deuil

CRÉDOC



Source : CREDOC-Empreintes-CSNAF - Les Français face au deuil 2019

Au travail, près de la moitié des Français ne sait pas si un collègue est affecté par un deuil. Mais cette moitié, quand elle en était informée, déclare avoir pu apporter un soutien. **Des progrès importants sont encore à réaliser pour prendre en compte le deuil en France.**