



## **TRAVERSES FORMATION**

12 Rue de la Paix  
14123 Fleury Sur Orne  
E-mail : [traverses14@gmail.com](mailto:traverses14@gmail.com)  
Site : [www.traverses.net](http://www.traverses.net)

N° SIRET : 417890019 00041

Code APE : 8559A

Certifié Datadock



Organisme de formation  
Enregistré à la  
DIRECCTE Normandie  
sous le N° 25 14 02744 14

## **Formation : « Ecoute et accompagnement » VSD Normandie Février 2023**

Cette fiche décrit les objectifs qui seront travaillés par **TRAVERSES FORMATION** et selon quelles modalités.

### **Objectifs de la formation**

#### **1. Développer une posture réflexive dans sa pratique de l'écoute :**

Développer sa capacité d'empathie  
Avoir conscience de ses ressources et de ses limites en tant qu'écouter  
Faire des liens entre sa manière d'écouter et son histoire personnelle  
Clarifier ce qui motive à être écoutant  
Repérer ses émotions, sa façon de se réguler et recevoir les émotions des écoutés.  
Apprendre à accueillir la souffrance de l'autre  
Apprendre à gérer ses propres frustrations

*Ces objectifs seront travaillés au cours des mises en situation d'entretien, lors des feedbacks et donneront lieu à des éclairages théoriques .*

#### **2. S'appuyer sur les techniques d'écoute active**

Se centrer sur la personne de l'écouté, repérer dans quel registre il s'exprime  
Reformuler, poser des questions ouvertes  
Utiliser les silences  
La communication non verbale  
Décoder les demandes  
Savoir poser des limites  
Prendre du recul, se protéger  
Poser et tenir une alliance de travail

***Ces compétences seront travaillées lors des mises en situation d'entretien, au cours des feedbacks, sous forme d'apports théoriques et techniques donnant lieu à des exercices d'intégration .***

**3. Repérer et accompagner les émotions en lien avec les étapes du processus de deuil**

Les émotions vécues pendant le processus de deuil  
La régulation des émotions chez les écoutants

***Ces compétences seront travaillées principalement sous forme d'apports théoriques et d'exercices d'intégration à partir de grille de réflexion sur soi.***

Formation de 18h assurée par **TRAVERSES FORMATION**.

**TRAVERSES FORMATION** : Formation à l'entretien de conseil : autosupervision, Méthodologie Lecomte.  
Analyse de pratiques professionnelles      Supervisions individuelles et de groupes.  
Nos formations sont conformes au décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 de la loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 sur la formation professionnelle